

La Participation en Région bruxelloise

Projets urbains et Service dédié

Rob Kätti | Chargée de projet Département Stratégie

Willems Stéphanie | Référente Service de la Participation en Région bruxelloise

Juin 2024

TABLE DES MATIÈRES

1 PERSPECTIVE.BRUSSELS

1.1 Présentation

2 LES ENJEUX DE PARTICIPATION AU SEIN DES PROJETS URBAINS

4.1 Projets urbains et transitions socio-environnementales

4.2 Evolutions de la participation dans les projets urbains

4.3 Enjeux de la participation dans les projets urbains

3 UN SERVICE DE LA PARTICIPATION EN RÉGION BRUXELLOISE

2.1 Contexte et missions

4.2 Outils de la Plateforme participation.brussels

4.3 Réseau

4 CONCLUSIONS: AMBITIONS POUR LE FUTUR

01 PERSPECTIVE.BRUSSELS

LES MISSIONS DE PERSPECTIVE

1. Statistique

Collecte de données, le développement, la production, le traitement, la diffusion et l'analyse de statistiques et réaliser des missions d'évaluation

LES MISSIONS DE PERSPECTIVE

1. Statistique

Collecte de données, le développement, la production, le traitement, la diffusion et l'analyse de statistiques et réaliser des missions d'évaluation

2. Observation

Assurer l'observation sectorielle du territoire

LES MISSIONS DE PERSPECTIVE

1. Statistique

Collecte de données, le développement, la production, le traitement, la diffusion et l'analyse de statistiques et réaliser des missions d'évaluation

2. Observation

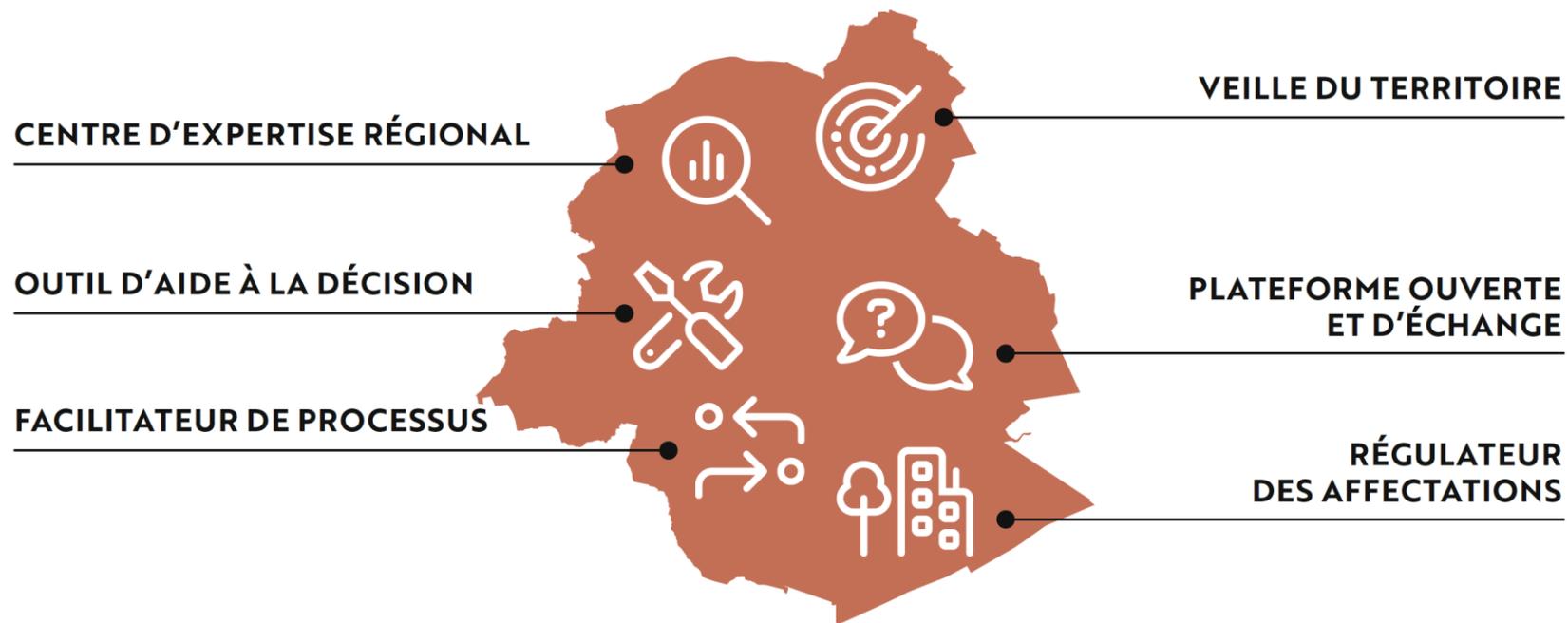
Assurer l'observation sectorielle du territoire

3. Stratégie

Assurer la préparation des missions réglementaires et stratégiques de la planification territoriale

+ « toute tâche de développement territorial en lien avec ses missions »

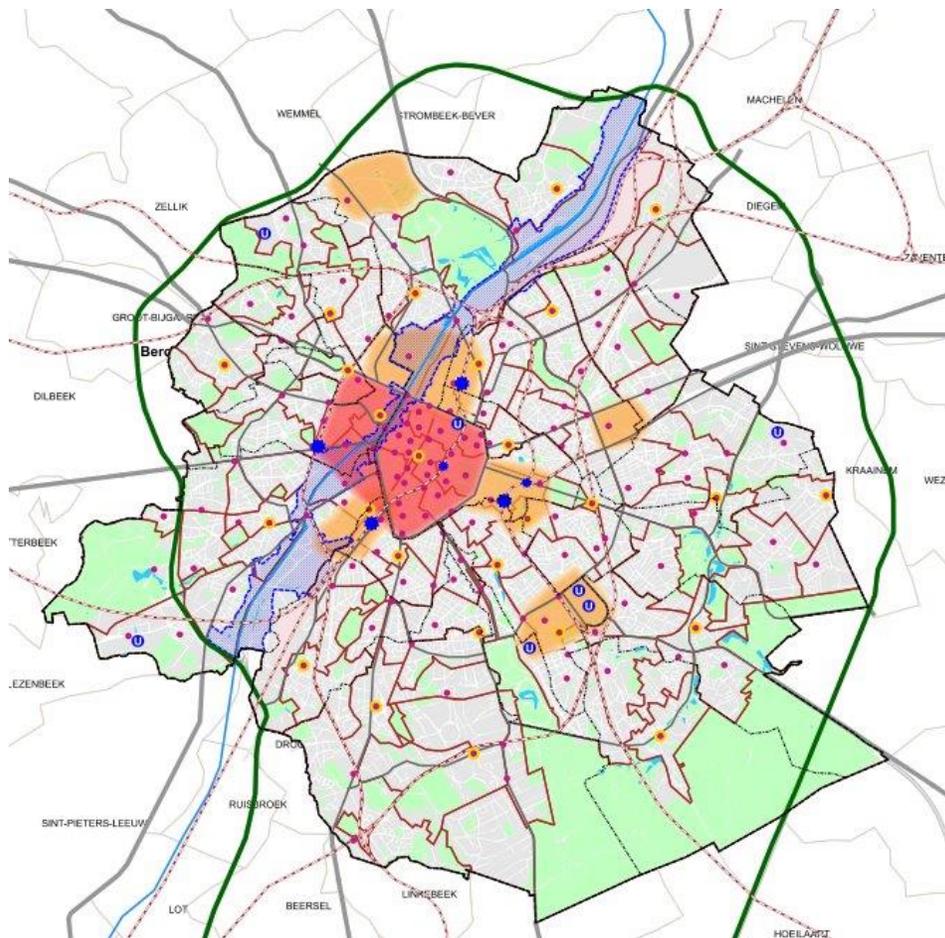
VISION 2027



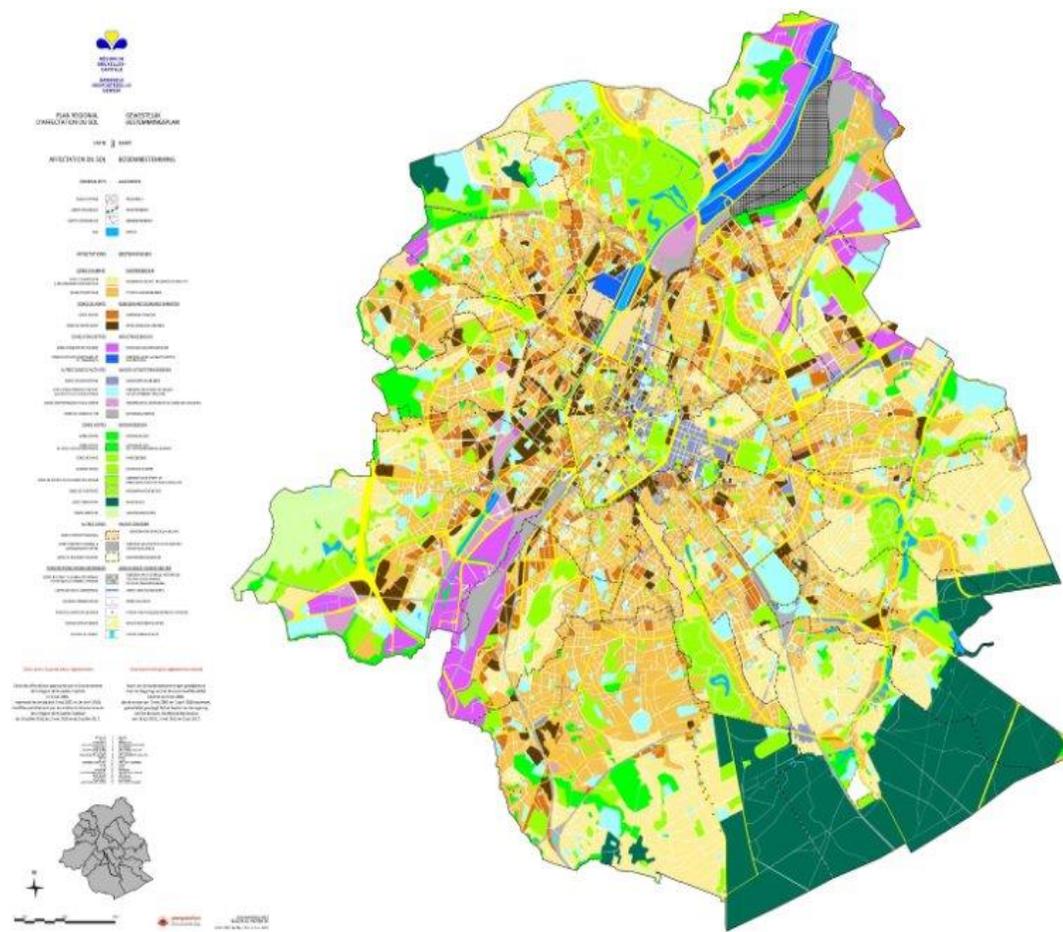
02 LA PARTICIPATION DANS LES PROJETS URBAINS

DU PROJET DE VILLE AU CONTRAT DE RENOVATION & LA TRANSITION SOCIO-ENVIRONNEMENTALE

PROJETS DE VILLE



Plan régional de développement durable, 2018

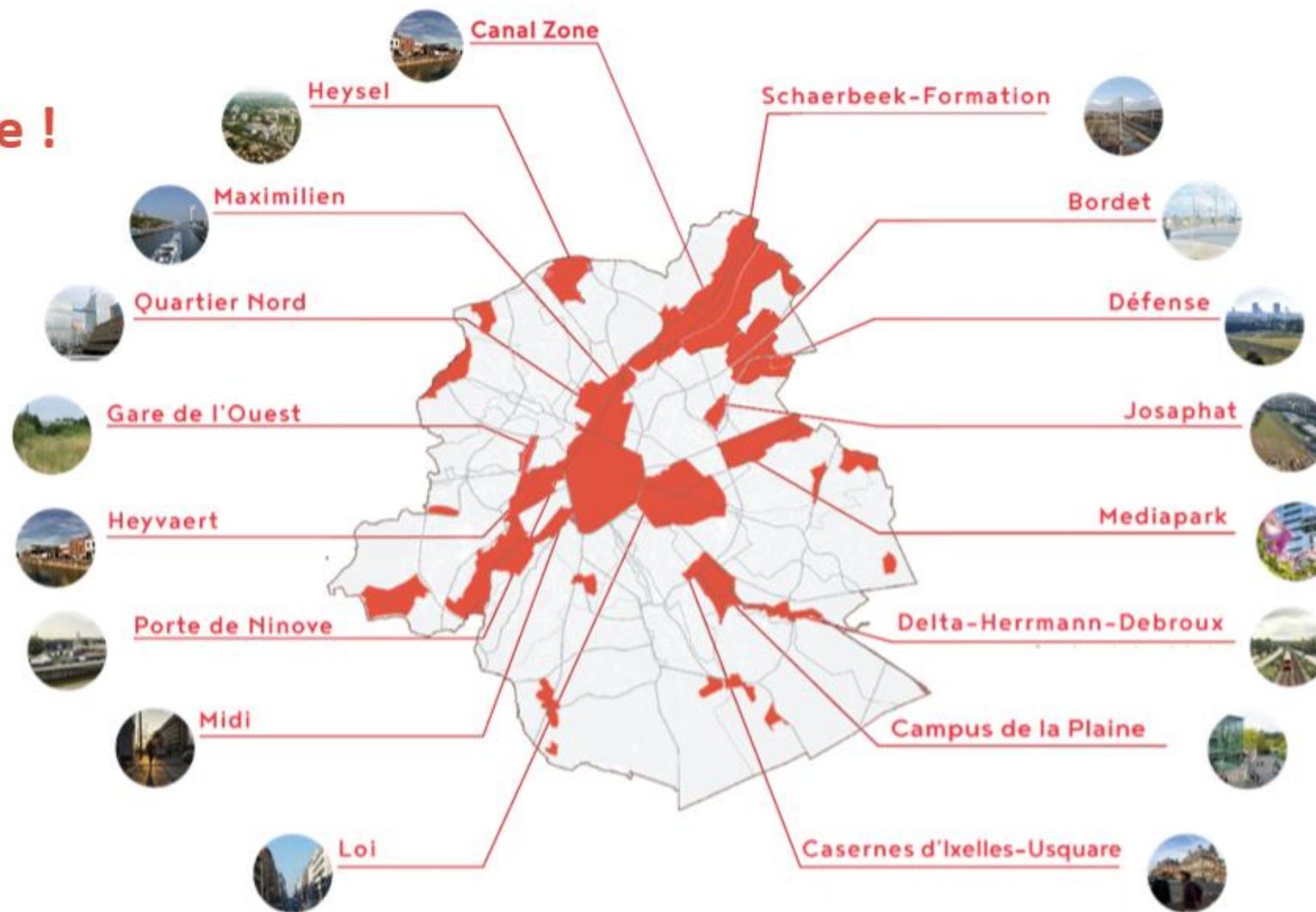


Plan régional d'affectation du sol, 1999

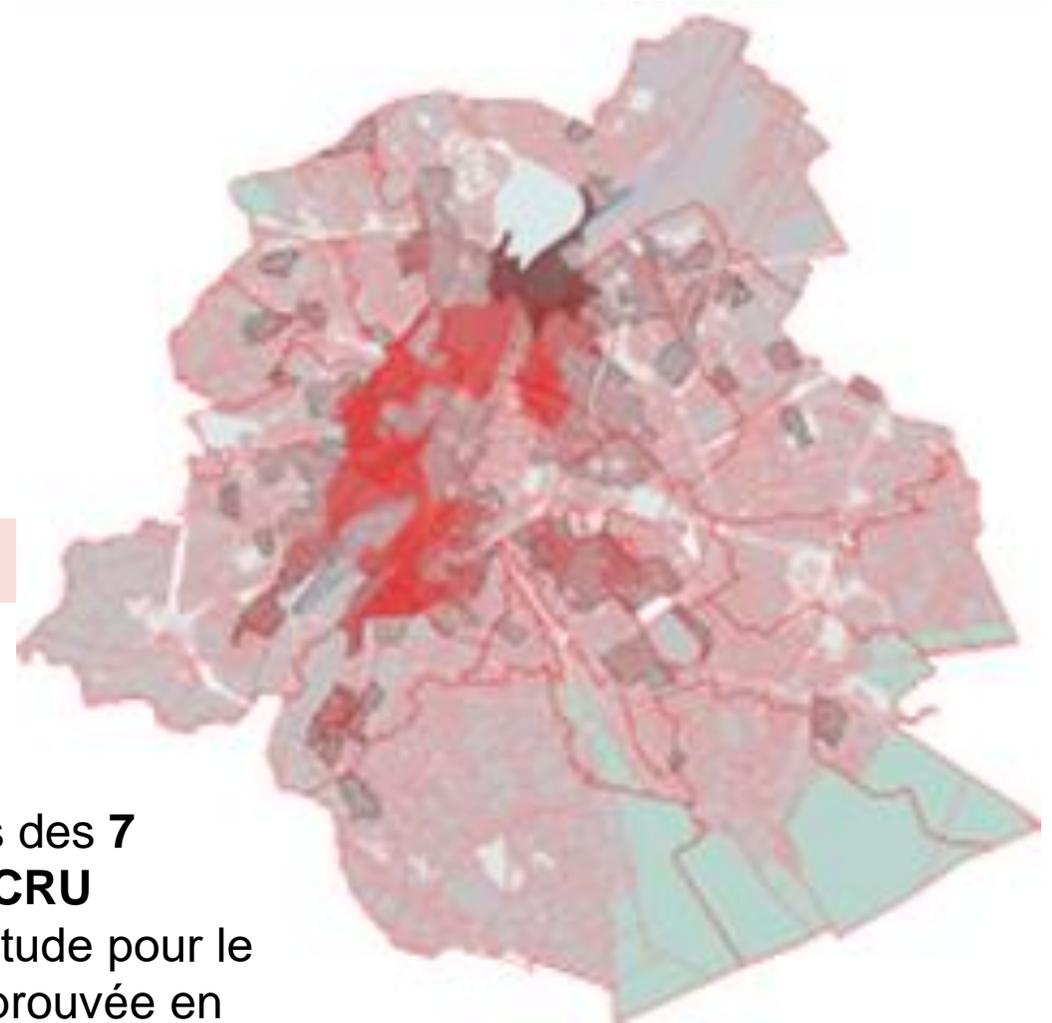
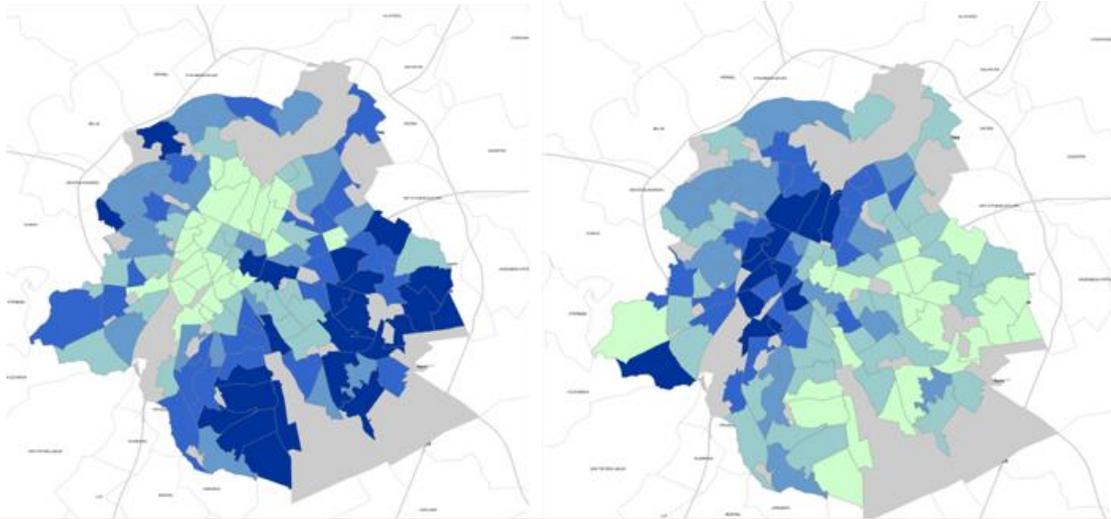
PROJETS URBAINS

Brussels on the move !

16 zones prioritaires de projets urbains & la zone Canal



CONTRATS DE RENOVATION URBAINE



Une sociologie nord-américaine (Revenu, Chômage)

Périmètres des **7 premiers CRU**
+ Zone d'étude pour le **CRU 8** approuvée en 2022

LA PARTICIPATION DANS LES PROJETS URBAINS & SES ENJEUX

PARTICIPATION(S)



Plan d'affectation du sol

Code Bruxellois de l'aménagement du territoire
Art. 5 et 25
Source : COBAT

1/Enquête publique (60j.)

Plans d'aménagement directeur (PAD)

Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif au processus d'information et de participation du publi
Source : Moniteur belge, 2018

1/ Processus d'Information et participation
2/Enquête publique (60j.)

Contrats de rénovation urbaine(CRU)

23 MARS 2017. - Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif aux Contrats de Rénovation Urbaine
Source : REGION DE BRUXELLES-CAPITALE
Publication : 30-03-2017

Art. 24-27

1/ Réunions publiques
2/Enquête publique (30j.)





Plans d'aménagement directeurs (PAD)

1ère génération

Pilote : Perspective

- *Information par Perspective*
 - 1 ou plusieurs réunions publiques ou permanences à perspective.brussels et à la commune
- *Input par les habitants, usagers*
 - 1 enquête en ligne avec remarques, observations et suggestions
 - 1 mail, téléphone ou réclamation écrite
- *Communication*
 - 1 website par PAD, Publicité journaux, valves communales et sites internet, distribution flyers

Urban regeneration contracts (CRU) 1st generation

Pilote : Urban (DRU) Perspective

2016-2019 DRU 2019-ongoing DRU et Perspective

- *Information par Perspective*
 - 1 réunion publique à la fin de la programmation
 - 1 réunion publique / modification de programme (1-2 CRU)
 - Permanence(s) dans les communes
- *Input par les habitants, usagers*
 - Réclamation orales ou écrites (permanences)
 - Participation et communication par projet dans la phase exécutoire (10% du budget pour la participation)
- *Communication*
 - 1 site web pour chaque CRU, Flyer distribution



**JEU DE PISTE
SPEURTOCHT**
04/05/2019 - 14:00>18:00
OUVERT À TOUS / IEDEREEN WELKOM

USQUARE
rue Fritz Toussaintstraat 8
1050 Bruxelles/Brussel

Inscriptions sur perspective.brussels
Inschrijven op perspective.brussels

Découvrez le site des anciennes Casernes d'Ixelles, son histoire, son avenir!
Ontdek de site van de voormalige Kazernes van Elsene, zijn geschiedenis en zijn toekomst!

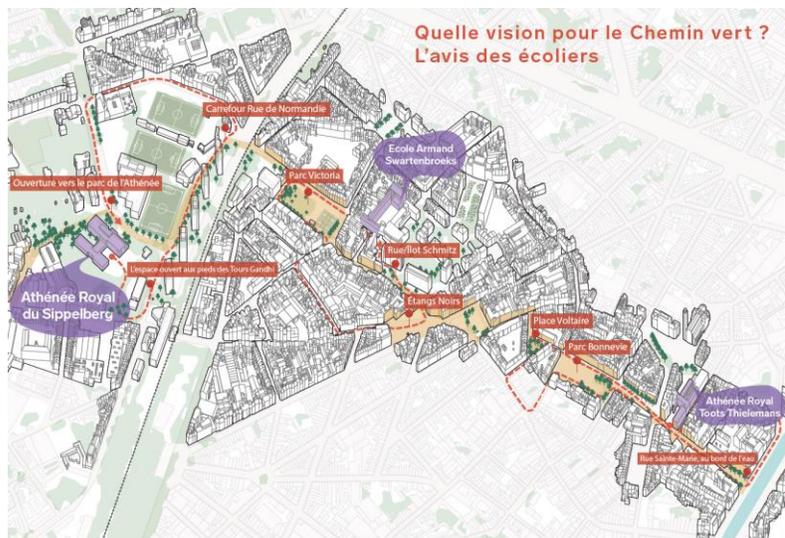


Plan d'aménagement directeur (PAD)_2e génération

- Information par Perspective
 - Point info (2x/week)
 - Expositions dans l'espace public (utilisateurs de l'espace)
- Input par les habitants, usagers
 - Nouvelles formes de participation – jeux (track game-Casernes)
- Communication
 - Plus de publicité dans l'espace public
 - Publicités dans les journaux locaux
 - Capsules vidéo

Urban regeneration contracts (CRU)_ 2nd generation

- Information par Perspective
 - Collaboration avec Contrats de quartier (CQD) (/terr., /project)
 - 1 Website / CRU
- Input by citizens
 - Enquête en ligne (CRU6)
 - Workshops en ligne (diagnostics) (CRU6)
 - Participations écoliers (CVE, CRU 6)
 - Tonnelles de concertation (CRU8)
 - Balades participatives (priorisation + nouvelles propositions) (CRU6,7,8)
 - Workshops société civile (CRU7)
- Communication
 - Relais vers association et autres acteurs
 - Newsletter et database de participants (retour)
 - Website par CRU



Quelle vision pour le Chemin vert ? L'avis des écoliers

Le projet d'aménagement du « Chemin vert » reliera les espaces publics existants, pour améliorer la qualité de vie dans le quartier, la convivialité et la cohésion sociale. Cet espace verdurisé et apaisant pourra notamment accueillir des projets liés à la nature, mais aussi des espaces de jeux, de sports, etc.

En avril 2024, 3 ateliers participatifs ont été menés avec une soixantaine d'élèves à l'Athénée Royal du Sippelberg et à l'Athénée Royal Toots Thielemans (27 élèves de 6^{ème} secondaire) et à l'école Armand Swartenbroeks (19 élèves de 5^{ème} primaire). Les élèves ont exploré des lieux situés sur le futur Chemin vert et aux alentours de leur école (3 lieux par école). Ils ont élaboré collectivement leur vision de rêve pour ces lieux.

Pour le futur Chemin vert, ils et elles rêvent d'espaces avec plus de végétation, et des aménagements conviviaux et sécurisés pour s'amuser, se défouler et se détendre.

Bancs de verdure/de fleurs



Cinéma en plein air



Espace de pic-nic



Bancs verdurisés



Fontaines pour jouer



Jeux au sol



ATHÉNÉE ROYAL DU SIPPELBERG

TOURS GANDHI

- Un espace propre, coloré et éclairé
- De la verdure, des fleurs
- Un trottoir large et des bancs
- Un cinéma en plein air durant l'été

RUE DE NORMANDIE

- De la verdure, des plantes grimpantes
- Des éclairages sous le pont
- Des lieux conviviaux : un marché par mois, du sport en plein air (trampoline, cours de yoga...), un espace de pic-nic...
- Des bancs

ACCÈS VERS LE PARC DE L'ATHÉNÉE

- Des bacs potager, un poulailler, un hôtel à insectes
- Un chemin éclairé et accessible pour tous
- Une plaine de jeu (au milieu du chemin)
- Un espace propre

ECOLE ARMAND SWARTENBROEKS

PARC VICTORIA

- Plus d'herbe et de fleurs
- Des fontaines pour jouer pendant l'été, des balançoires, des tobogans, un trampoline
- Plus de bancs
- Des poubelles

ÉTANGS NOIRS

- Des bancs confortables, avec de la verdure autour
- Des espaces de jeu, balançoire, une fontaine pour jouer en été
- Un bibliothèque partagée
- Moins de voiture, plus de calme

ÎLOT SCHMITZ

- Un hôtel à insectes, des espaces potager, un verger
- Des bancs confortables, protégés du soleil, des espaces de repos pour les parents de la crèche.
- Des activités conviviales : cours de cuisines, espaces de pic-nic
- Un espace pour mettre les vélos

ATHÉNÉE ROYAL TOOTS THIELEMANS

PLACE VOLTAIRE

- Des bacs à fleurs
- Des bancs confortables
- Un espace de barbecue collectif

PARC BONNEVIE

- Une fontaine pour se défouler quand il fait chaud
- Des toilettes
- Des bancs protégés du soleil
- Des barrières tout autour, pour bien délimiter le parc et la rue

RUE SAINTE-MARIE

- Des bacs potager
- Des jeux au sol
- Une fontaine pour jouer en été
- Des bancs végétalisés
- Un cinéma en plein air



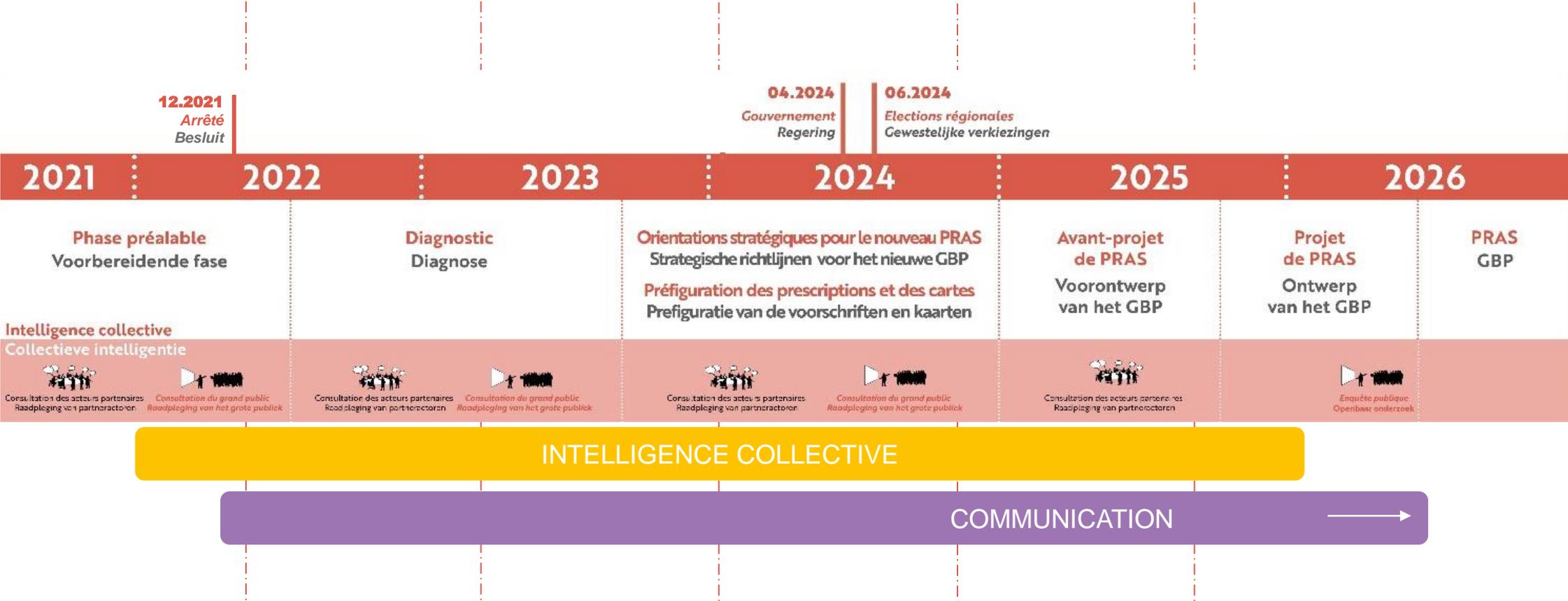
PARTICIPATION PROJET DE VILLE

En pratique



Les acteurs publics, la société civile, les acteurs scientifiques et le grand public

PROCESSUS EN 5 PHASES



Participation Share the City



Workshops Société civile _ Information, Priorités, Objectifs

- 3 workshops
- 53 - 87 participants



Workshop habitants, usagers _ Information, Priorités

- 3 workshops dans 3 communes
 - 142 participants & 378 propositions
- Communication multi-channel
- Stands libres avec échanges oraux et écrits



Workshops écoles _ Information, Sensibilisations

- 3 écoles
- 67 étudiants (5e et 6e année)

3 PRIORITÉS, 7 OBJECTIFS, 14 ORIENTATIONS

3 PRIORITEITEN, 7 DOELSTELLINGEN, 14 RICHTLIJNEN



CLIMAT ET BIODIVERSITÉ

ENCADRER L'USAGE DU SOL POUR PRÉSERVER LE VIVANT

- 1 Limiter l'emprise au sol de l'urbanisation
- 2 Rétablir le cycle de l'eau dans l'aménagement urbain
- 3 Spatialiser un maillage écologique

OPTIMISER L'UTILISATION DES RESSOURCES

- 4 Organiser la densité et optimiser le bâti existant
- 5 Anticiper les besoins énergétiques via l'affectation

ÉCONOMIES URBAINES

STRUCTURER L'ÉQUILIBRE DES FONCTIONS LOCALEMENT

- 12 Assurer la place de l'économie dans le tissu urbain mixte

PERMETTRE L'ÉVOLUTION DES MODÈLES ÉCONOMIQUES À

VOCATION MÉTROPOLITAINE

- 13 Préserver des zones spécialisées productives, logistiques et agricoles
- 14 Combiner rayonnement international et qualité du cadre de vie

JUSTICE SOCIALE

GARANTIR LA POSSIBILITÉ DE SE LOGER

- 6 Augmenter et répartir l'offre de logement abordable
- 7 Assurer la diversité des parcours résidentiels

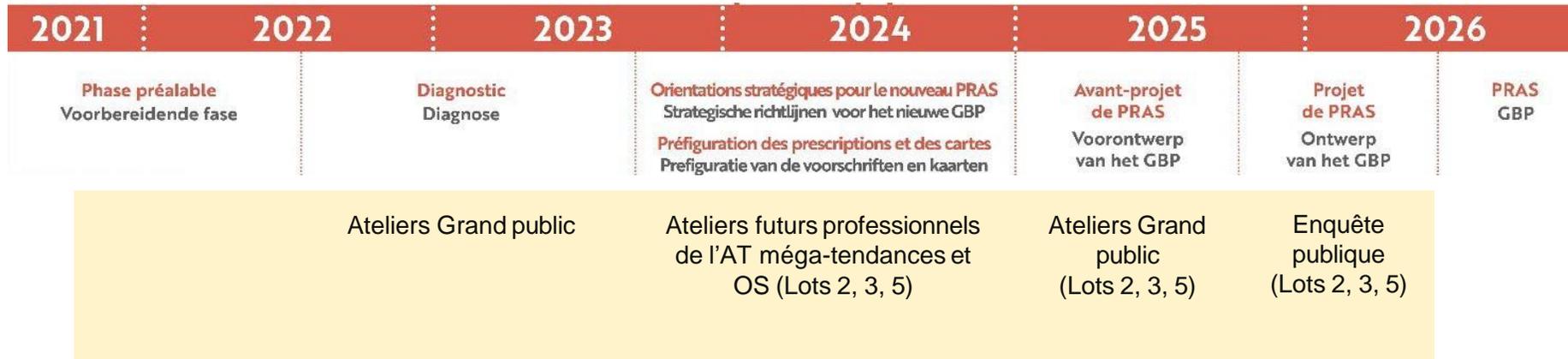
ASSURER L'HABITABILITÉ ET LA SOCIABILITÉ DE LA VILLE

- 8 Structurer le territoire en noyaux de proximité
- 9 Améliorer et rendre accessible un maillage d'espaces ouverts

CONSOLIDER LES SERVICES ESSENTIELS

- 10 Conserver des zones spécialisées pour les grands services urbains
- 11 Répondre à des besoins collectifs évolutifs par l'affectation du sol

PROCHAINES ETAPES



Appel à la Centrale de Marchés Participation :

Lot 2 : Design de processus participatifs

Lot 3 : Déploiement de processus participatifs et animation de réunions

Lot 4 : Communication, création de contenu, publicité

Lot 5 : Mobilisation des publics et recrutement de participants et participantes

Observations et critiques

Contenu, Coherence et territoire

- Manque de liens entre les retours et le cadre légal de l'outil
- **Manque de retours sur certains sujets (economie vs. climat)**
- Défier le contenu du projet
- Expertise vs. Opinion
- Lien entre l'objectif de la participation et son impact potentiel
- Besoin de retour vers les participants (très long ou absent)
- Manque de techniques innovantes

Public

- Manque d'engagement de long terme
- **Difficulté de diversifier les publics**
- Croiser les regards vs. échange égalitaire avec tout le monde (réunion/debat vs. Stands libres)

Time & Means

- Bon timing
- Barrière linguistique
- Génération manquante (malgré accueil enfants)
- Investissement vs. Impact

Communication

- Vulgarisation
- Texte vs. Visuels

Public

Encourager l'accessibilité et l'inclusion des méthodes participatives – **Mieux cibler** les publics affectés

Coordonner la **participation par territoire/thème/quartier** et non par projet

Coherence
Participation

Définir l'échelle et le cadre de la participation

Outil

Identifier les besoins des **personnes**

Territoire/Theme

Temps

Choisir le bon **moment et durée** du processus de **participation pour augmenter son impact**

Communication

Former les participants aux outils et leur impact potentiel –
Vulgariser l'information

Assurer la **transparence des processus & feedback envers les participants**

03

UN SERVICE DE LA PARTICIPATION EN RÉGION BRUXELLOISE

CRÉATION D'UN SERVICE DÉDIÉ À LA PARTICIPATION EN RÉGION BRUXELLOISE

Le Gouvernement bruxellois a fait le choix:

« de mettre la participation citoyenne au cœur de son action et de ses politiques. Il a notamment désigné pour la première fois un Ministre responsable de la Démocratie participative (...) épaulé d'un nouveau Service de la Participation qui viendra soutenir les initiatives tant citoyennes que publiques.(...) » DPG 2019-2024

Rôle d'appui

- Administrations régionales
- Administrations communales
- Collectifs citoyens

Missions du Service

Impulser la mise en place de processus participatifs de qualité

Instaurer une culture partagée de la participation

Accompagner des projets spécifiques

Être un centre de ressources et d'expertises - innovation

CRÉATION D'UN SERVICE DÉDIÉ À LA PARTICIPATION CITOYENNE EN RÉGION BRUXELLOISE

Besoins

Préciser les **objectifs assignés** à la participation au sein des projets et le suivi des résultats ;

Renforcer l'**accessibilité des processus** et l'**inclusion** des divers publics ;

Développer la **coordination, la cohérence, la cohésion et la communication** entre les différents acteurs de la participation ;

Accroître les **capacités et les moyens**, qu'ils soient techniques, humains ou financiers, alloués aux divers processus



« Impliquer les Bruxellois dans toute leur diversité, toutes leurs différences et en toute transparence dans la co-construction de la Ville de demain. La participation permettra de relever les défis systémiques que la Région doit aborder tant à l'échelle locale que dans ses grandes politiques publiques »

En ligne, la **note de vision** du service (2022)



Participation.brussels

participation.brussels

[INITIATIVES](#)

[OUTILS](#)

[PRESTATAIRES](#)



Dynamisons la participation citoyenne en Région bruxelloise !

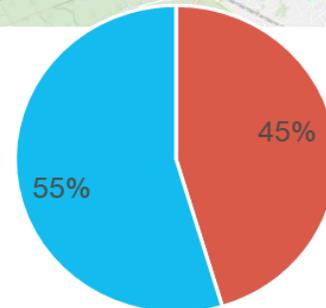
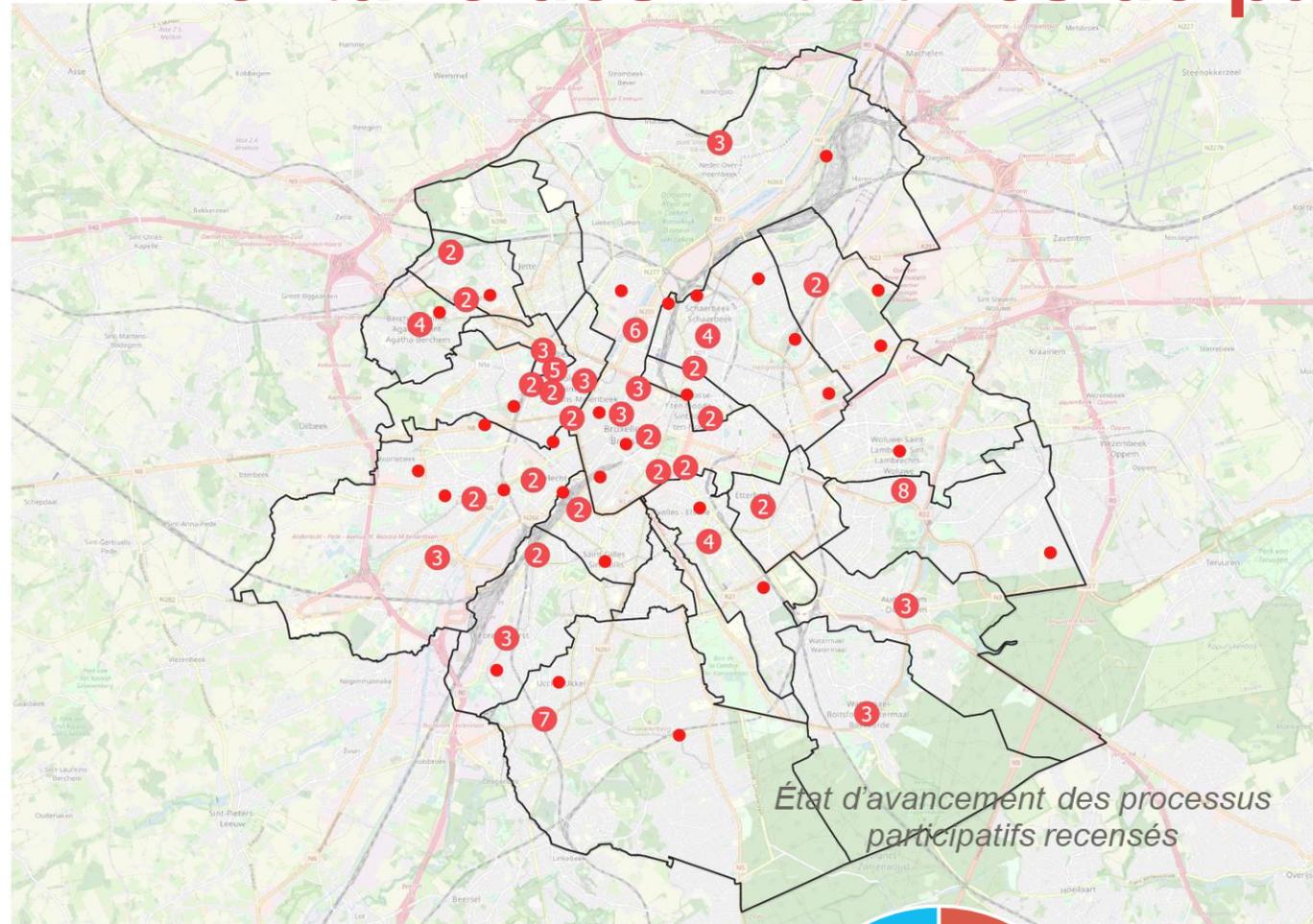


Inventaire des initiatives de participation citoyenne

démarche de démocratie participative et délibérative qui consulte et associe des citoyens et citoyennes au processus de décision, dans le cadre de l'élaboration, de la réalisation et de l'évaluation des politiques publiques.

1^{ère} vague : **N = 148** (dont 98 entrées détaillées)

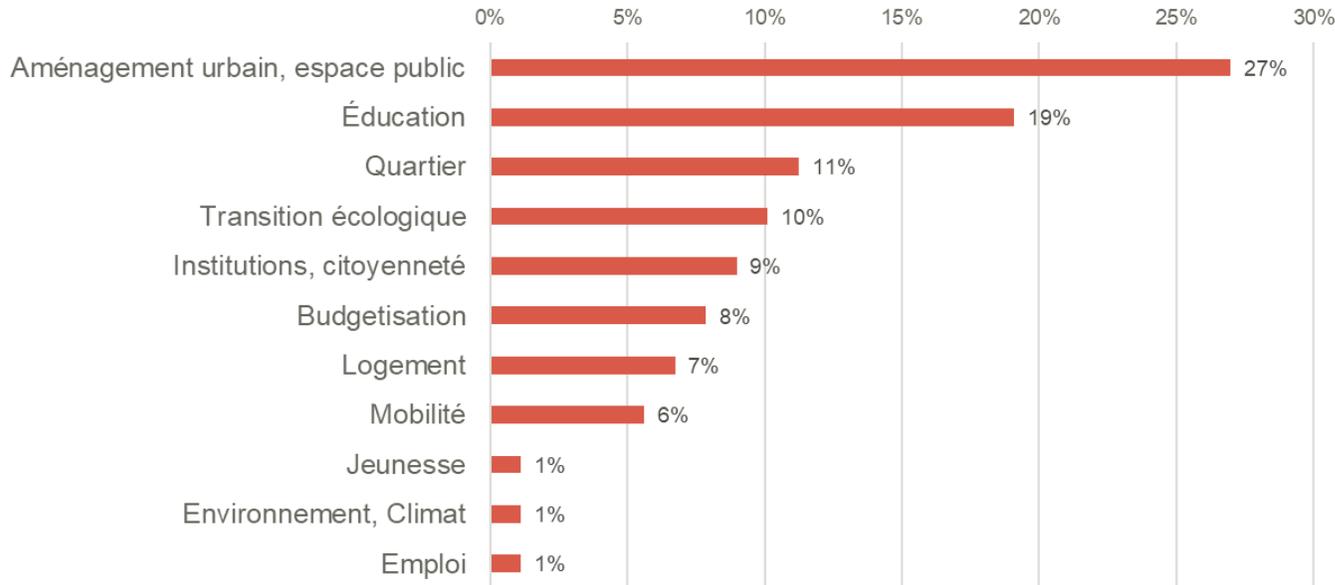
avec des informations sur les **niveaux de participation**, les **thèmes**, les **résultats** et le **suivi** des processus participatifs à différents **échelons de gouvernement**.



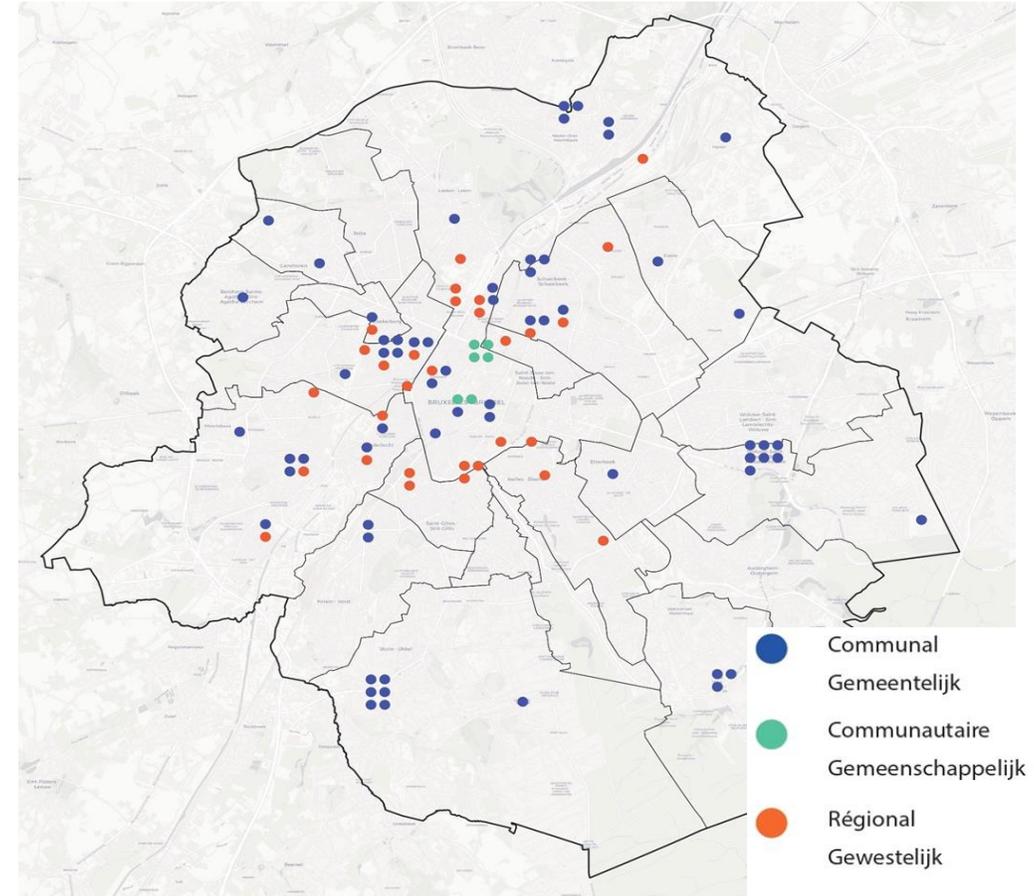
■ Finalisé
■ En cours

dont les **trois-quarts** initiés à partir de **2019-2024**

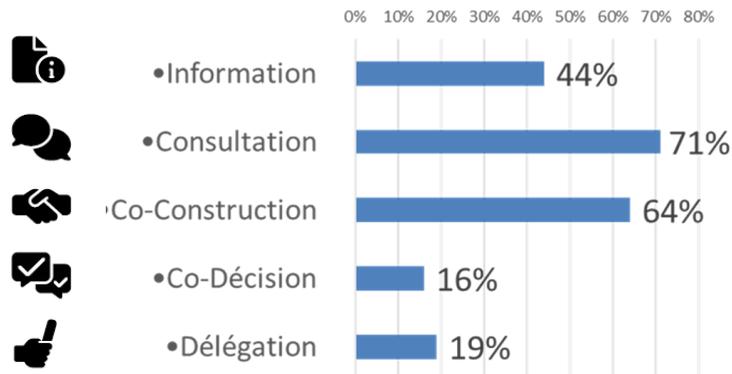
Thématique principale des initiatives de participation citoyenne détaillées sur participation.brussels



Échelon de gouvernement à l'initiative des démarches de participation citoyenne inventoriées sur participation.brussels



Niveau de participation et lien à la décision finale (plusieurs réponses possibles)



<https://participation.brussels/outils/cadre-general/niveaux-de-participation/>

LISTE CARTE

148 Résultat(s)



2024

Commissions délibératives

Panels citoyens, mini-publics délibératifs

..* En cours

Institutions, citoyenneté
 Région de Bruxelles-Capitale



2023

Open jury Bockstael: un panel citoyen pour le réaménagement du Boulevard Emile Bockstael à la Ville de Bruxelles

Panels citoyens, mini-publics délibératifs

..* Terminée

Aménagement urbain, espace public
 Ville de Bruxelles



2023

Budget de participation du Contrat de Quartier Durable Bizet

Appel à projets et Budget participatif

..* En cours

Budgétisation
 Anderlecht



2023

Vision pour le site stratégique de Schaerbeek Formation

..* En cours

Aménagement urbain, espace public
 Haren

LISTE CARTE

148 Résultat(s)

Initiatives de participation en Région bruxelloise
Sélectionnez les points pour afficher les informations.

Légende

- En cours
- Terminée

● Assemblée citoyenne pour le climat

03/03/2023

Assemblée citoyenne pour le climat
Conseil consultatif

... En cours

- 🏠 Transition écologique
- 📍 Région de Bruxelles-Capitale
- 👤 Bruxelles Environnement
- 📄 Information

EN SAVOIR PLUS

geodata.perspective.brussels

Assemblée citoyenne pour le climat

Conseil consultatif | Région de Bruxelles-Capitale | En cours - 03 mars 2023

ORGANISATION

Bruxelles Environnement

THÉMATIQUES

Transition écologique | Aménagement urbain, espace public | Environnement, climat | Éducation | Emploi | Inclusion | Institutions, citoyenneté | Logement | Mobilité

ÉCHELLE DU PROJET

Région

NIVEAU INSTITUTIONNEL

Régional

NIVEAU DE PARTICIPATION

Information | Consultation | Co-construction

DEGRÉ D'ENGAGEMENT

Écouter | Exprimer une opinion | Construire un avis collectif

Des habitations mieux isolées, des rues plus fraîches et plus silencieuses, une qualité de l'air plus saine : cela vous plairait-il ? Une ville de Bruxelles décarbonisée offre aussi, et surtout, de belles perspectives pour une vie agréable en ville. Ensemble, nous voulons construire cette vision positive de l'avenir, dans le cadre d'un débat démocratique où les citoyens peuvent faire entendre leur voix. C'est pourquoi l'Assemblée citoyenne pour le climat a été créée.

[POUR EN SAVOIR PLUS](#)

ÉTAPES :

- 1 : Février - avril 2023 : débats et élaboration d'un rapport avec une vision et des recommandations
- 2 : Juin 2023 : remise des résultats au gouvernement bruxellois
- 3 : Septembre 2023 : premier retour du gouvernement sur le travail fourni par l'Assemblée citoyenne
- 4 : Avril 2024 : deuxième retour du gouvernement sur le travail fourni par l'Assemblée citoyenne.

CONCLUSIONS ET SUITES :

Le gouvernement bruxellois fournit un premier retour après 3 mois et un second retour 12 mois plus tard. Pour ce faire, les membres du gouvernement sont aidés par les administrations régionales, qui leur fournissent des informations nécessaires.

CONTACTS

✉ contact@klimaatraad.brussels

Boîte à outils

- Mettre à disposition, dans un **format accessible et attractif**, les **connaissances en matière d'organisation de la participation publique** et proposer des solutions concrètes, en évitant de simplifier ou de standardiser à outrance, sans réinventer l'existant.
- Aider à interroger **le cadre et la pertinence d'une démarche**, clarifier les engagements réciproques et l'articulation avec les politiques publiques
- **Améliorer l'inclusion des processus et le devoir de suite.**

Structure de la section « outils »



Cadre général



Comprendre les enjeux politiques et le contexte légal



Familles de méthodes : fiches et cas pratiques



Réapprendre comment faire participer



Focus thématiques



Creuser une question fréquente, mettre en perspective un sujet



Ressources externes



S'orienter dans la littérature et les guides existants



Glossaire



Définir les principaux termes

Structure de la section « outils »



Mini-publics délibératifs →



Pétition et votation →



Appels à projets et budgets participatifs →



Consultation et enquête publique →

Contenu à venir prochainement. Inscrivez à la newsletter pour être tenu au courant des mises à jour



Conseils d'habitants et comités locaux →

Contenu à venir prochainement. Inscrivez à la newsletter pour être tenu au courant des mises à jour



Interpellation citoyenne →

Contenu à venir prochainement. Inscrivez à la newsletter pour être tenu au courant des mises à jour



Numérique, en ligne →

Contenu à venir prochainement. Inscrivez à la newsletter pour être tenu au courant des mises à jour

- 1 : mini-publics délibératifs
- 2 : pétition et référendum
- 3 : budgétisation
- 4 : projets urbains : consultation et enquête publique
- 5 : conseils d'habitants et comités de quartier
- 6 : interpellation
- 7 : e-participation

CENTRALE DE MARCHÉS « PARTICIPATION »

- ✓ Lot 1 : Mission globale de conception, de mise en œuvre, d'accompagnement et d'évaluation de processus participatifs
- ✓ Lot 2 : Design de processus participatifs
- ✓ Lot 3 : Déploiement de processus participatifs et animation de réunions
- ✓ Lot 4 : Communication, création de contenu, publicité
- ✓ Lot 5 : Mobilisation des publics et recrutement des participants
- ✓ Lot 6 : Evaluation de processus participatifs et appui au devoir de suite



ORGANISER LA
PARTICIPATION
CITOYENNE :
À L'AISE !

Centrale de marchés Participation

Réseau et Forum



Réseau d'agents publics de la participation et Forum des acteurs



LE RÉSEAU D'AGENTS ET LE FORUM D'ACTEURS

L'objectif stratégique :

Développer une culture partagée de la participation

Qui se déclinera en 3 objectifs opérationnels :

1. Créer un **espace de réflexion** sur les enjeux généraux de la démocratie participative
2. Permettre le **développement des connaissances et des expériences** liées à la démocratie participative pour les agents publics
3. **Garantir la qualité** de la participation en Région Bruxelloise et **harmoniser la terminologie et les pratiques**

Organisation:

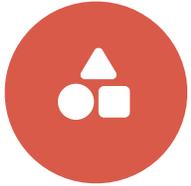
- Réseau formel à destination des agents publics bruxellois de la participation (rencontres récurrentes)
- **Moment d'ouverture** à l'ensemble des acteurs
- Groupes de travail / rencontres thématiques

4 types d'actions / de contenus des rencontres du Forum :

1. Echange des bonnes pratiques et partage des expériences
2. Outillage
3. Formation des agents
4. Débat sur les enjeux généraux
5. Visibilisation de plaidoyer



Les différents modules | De verschillende modules



Inclusion Quels sont les exemples de bonnes pratiques en termes de recrutement, de facilitation et de maintien de l'engagement des personnes éloignées du discours public ?



Évaluation
Comment évaluer un processus participatif et en assurer le suivi ?



Environnement Comment bien faire participer sur des enjeux de crise environnementale ?



L'art de la mobilisation
Quelles stratégies pour impliquer les différentes parties prenantes et garantir la légitimité ?



Cadrage Comment cadrer un projet participatif en amont ?



Facilitation des dialogues participatifs
Comment mettre en place un cadre efficace pour des échanges constructifs avec les citoyens ?

04 LE FUTUR DES POSSIBLES

- Instaurer une culture partagée de la participation citoyenne et des enjeux de la ville de demain (expertise d'usage et inclusion)
- Faire monter en compétence les acteurs publics pour diversifier et innover dans les pratiques (formation et mise en réseau, échanges)
- Renforcer le cadrage et la transparence des processus ainsi que le devoir de suite et visibiliser les résultats concrets
- Expérimenter et puis institutionnaliser (inscription dans la règle) certains dispositifs

Merci

Contact

Service de la Participation en Région bruxelloise

Participation.brussels